

Carta dei Valori

Rispetto

Avere una reale attenzione verso i consorziati, collaboratori, partner e fornitori. Condividere regole consortili chiare ed essere coerenti nei comportamenti al fine di raggiungere gli obiettivi previsti dallo statuto.

Trasparenza

Garantire ai nostri consorziati, collaboratori, partner e fornitori: lealtà, serietà, affidabilità e coerenza ai nostri valori.

Qualità e garanzia

Essere per i consorziati come punto di riferimento d'eccellenza, attenti ad avere personale e partner competenti e professionali.

Essere sempre attenti alla formazione, all'efficacia ed efficienza, alla fornitura di servizi di qualità certificata e alla sicurezza nell'applicazione delle regole e norme di legge vigenti.

Sostenibilità

Essere attivi per garantire una sostenibilità economica in grado produrre reddito e lavoro in maniera duratura.

Essere proattivi per sostenere che le condizioni di benessere umano siano equamente distribuite (sostenibilità sociale).

Essere attenti alla sostenibilità ambientale per tutelare l'ecosistema e rinnovare le risorse naturali.

Innovazione

Essere aperti agli stimoli e curiosi per tutto quello che il nostro mondo professionale, imprenditoriale e tecnologico offre, per poter essere all'avanguardia, capaci di cogliere le occasioni, ma anche capaci di saper trovare e proporre nuove soluzioni ed opportunità sia per il nostro Consorzio che per i nostri consorziati.

Visione strategica

Guardare con attenzione agli scenari del mercato locale e nazionale per essere un riferimento attendibile e coerente nel nostro settore, capace anche di sperimentare nuovi percorsi e nuove strategie per il raggiungimento degli scopi consortili e della soddisfazione dei nostri consorziati.

Politica della Qualità

Il Consorzio Farmacisti Riuniti (CFR) ha come obiettivo prioritario la soddisfazione dei propri consorziati secondo le finalità previste dal proprio Statuto.

In particolare, il CFR si impegna costantemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità delle proprie attività, al fine di poter dare a tutte le sollecitazioni, sia provenienti dall'interno (consorziati) che dall'esterno (mercato), risposte pronte, efficaci e coerenti, che puntino a livelli di eccellenza nella qualità.

A tale scopo il Consiglio di Amministrazione (CDA) promuove la CARTA DEI VALORI (all.1) basata su:

- **Rispetto**
- **Trasparenza**
- **Qualità e garanzia**
- **Sostenibilità**
- **Innovazione**
- **Visione strategica**

Il CDA, inoltre, punta ad assicurare la competitività ai propri consorziati e la continuità consortile tramite il perseguimento del miglioramento continuo in tutte le attività consortili e il rispetto dei requisiti del sistema di gestione della qualità. In particolare il consorzio ritiene fondamentale l'approccio alla valutazione dei rischi/opportunità e all'analisi del contesto e delle sue parti interessate come strumenti di costante crescita, miglioramento e sviluppo della propria organizzazione e delle farmacie consorziate.

Il CDA è consapevole che tale politica richiede un impegno costante da parte di tutti: amministratori, personale operativo e singoli consorziati e che l'obiettivo possa essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alla qualità delle attività e dell'organizzazione, un approccio che coinvolga tutte le farmacie sul concetto di sostenibilità economica, ambientale e sociale.

Il CFR ritiene che i propri consorziati e il proprio personale costituiscano la principale risorsa a disposizione, per cui, l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno e costante aggiornamento e coinvolgimento.

Il CDA crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità nel CFR.

***Il presidente del CDA
dr. Francesco Innocente***